

广西工程职业学院
Guangxi Engineering Vocational College

2026级专业人才培养方案

专　业　名　称：　城市轨道交通运营管理

专　业　代　码：　500606

专　业　学　制：　三年制

制　定　时　间：　2026年4月

所　属　学　院：　智慧交通学院

广西工程职业学院　制

2026年4月

编制说明

本专业人才培养方案适于我校三年全日制高职专科，由广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业团队与广西华信中安保安服务有限公司等共同制订，并经二级学院党政联席会审定、学校专业建设指导委员会论证，校长办公会审议、学校党委会审定，批准实施。

主要编制人:

序号	姓名	单位名称	职务	职称
1	保蕊	广西华信中安保安服务有限公司	总经理	/
2	廖娇	广西工程职业学院	副院长	讲师
3	农淑娟	广西工程职业学院	科长	/
4	黄满秋	广西工程职业学院	科长	助教
5	黄晶晶	广西工程职业学院	科长	讲师
6	李婷	广西工程职业学院	专任教师	中级经济师
7	黄典荣	广西工程职业学院	专任教师	讲师
8	方妤	广西工程职业学院	专任教师	工程师
9	张晋源	广西工程职业学院	专任教师	/

目录

一、专业名称及代码 1
二、入学要求 1
三、基本修业年限 1
四、职业面向 1
五、培养目标 1
六、培养规格 2
（一）知识目标 2
（二）能力目标 2
（三）素质目标 3
七、课程设置 4
（一）公共基础课程 4
（二）专业课程 21
（三）第二课堂素质教育课 35
八、教学进程总体安排 37
（一）教学环节分配表 37
（二）课程结构与学时、学分分配 37
（三）教学计划进程 38
九、师资队伍 40
（一） 队伍结构 40
（二） 专业带头人 40
（三）专任教师 40
（四）兼职教师 41
十、教学条件 41
（一）教学设施 41
（二）教学资源 44
（三）教学方法 45
（四）学习评价 45
十一、质量保障 46
十二、毕业要求 46
（一）学分要求 46
（二）职业类证书要求 47
（三）综合素质要求 47

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

标准修业年限为 3 年，弹性学分有效修业年限为 2-5 年。

四、职业面向

表 1 职业岗位分析表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域	职业类证书
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	城市轨道交通（5412）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	客运服务； 票务管理； 客运组织； 行车组织。	城市轨道交通站务

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有科学文化素养和数字技术应用能力，厚植爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，掌握城市轨道交通运营管理专业知识和智能运维技术技能，突出智能化运营管理特色，系统构建智慧城轨、自动售检票系统、列车自动控制等新技术应用能力。具备职业综合素质和可持续发展能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、智能调度、票务管理、行车组织等岗位群，能在全自动运行系统等新技术应用场景下从事设备智能运维、乘客精准服务、票务数据分析、大客流智慧疏导、数字化行车作业及突发事件应急处置工作，形成从基层技术岗到行车调

度指挥岗的职业发展通道，成为适应智慧城轨发展的复合型高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展,总体上须达到以下要求:

（一）知识目标

1.掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3.掌握客运服务工作的乘客事务处理方法。

4.掌握正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的方法。

5.掌握售、补、监票服务的基本理论和方法。

6.掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

7.掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

8.掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

（二）能力目标

1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3.具备根据岗位工作标准开展现场客运服务工作的乘客事务处理能力。

4.具有城市轨道交通车站运营设备的操作、监控及简单故障

处理的能力。

5.具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力。

6.具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力。

7.具有车站服务设施设备运用、乘客事务处理的能力。

8.具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力。

9.具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力。

10.具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力。

（三）素质目标

1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4.勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1—2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6.具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

七、课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

分为公共必修课和公共选修课。

必修课程包括：思想道德与法治、形势与政策、国家安全教育、军事理论、军训、计算机基础、高等数学、大学英语、大学体育、大学生职业发展与就业指导、大学生心理健康教育、劳动教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、创新创业教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、人工智能应用基础。

选修课程包括：中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、中国共产党简史、中华人民共和国简史、改革开放简史、社会主义发展简史、中华优秀传统文化、中华民族共同体概论、语文、物理、化学、职业素养。

表 2 公共基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	**知识目标：**认识大学生活和高职生活的特点，明确本课程性质和目的。确立和坚定理想信念、将远大理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，继承优良传统做新时代忠诚的爱国者。系统掌握本课程的基本原理和理论，系统学习人生观、价值观理论，引导学生深入思考有关人生是什么、人生意义是什么等基本问题，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。 **能力目标：**能够在了解大学生活和高职生活的特点、高职在我国发展的现状和趋势的基础上，深刻认识高职大学生的历史使命，树立科学的人生理想，初步培养学习生涯和	本课程包括三大知识模块：一是思想政治教育，包括绪论、第一至四章，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。二是道德教育，包括第五章，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是	高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，把高校思想政治理论课教学工作摆在更加突出的位置，更加重视加强和改进教学管理，更加重视提升教学质量，不断提升思想政治理论课的亲和力和针对性，全面推动习近

		职业生涯的规划设计能力；能够在明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任的基础上，提高学习、交往及自我心理调节的能力，培养合理生存发展和职业岗位的适应能力；能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求，成为校园道德生活的主体，提升职业实践中德行规范的意识和能力；能够运用与生活密切相关的法律知识，在社会生活中自觉遵守法律规范，分析和解决职业生活、家庭生活、公共生活等领域的现实法律问题。 **素质目标：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以引导大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以新时代对青年大学生的新要求为切入点，以人生选择、理想信念、价值观念、道德觉悟、法治素养等为主体内容，以提升大学生思想道德素养和法治素养为目标，教育和激励大学生立大志、明大德、成大才、担大任，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	法治教育，包括第六章，主要帮助大学生了解法律特别是社会主义法律的特征和运行，掌握以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的基本内容，领会坚持走中国特色社会主义法治道路的基本原则，引导大学生积极培养法治思维，合理行使法律规定的权利和义务。	平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。
2	形势与政策	**知识目标：**引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；了解国内外重大事件和热点、难点问题，紧跟时代脉搏，融入变革潮流；重点是了解党的二十大以来形成的一系列政策体系，理解党的路线、方针、政策的正确性。 **能力目标：**培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。 **素质目标：**帮助学生感知国情民意，认可党的路线方针政策，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科	根据新时代面临的新情况新问题，针对学生关注的热点问题和思想特点，涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等内容。通过学习，学生了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。	按照中宣部、教育部每年每学期印发的形势与政策课教学要点、要求和内容，对指定的专题进行教学。教师应聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实际问题的能力，提高政治辨别力，紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。

		学判断上和正确决策上，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴而发奋学习。		
3	国家安全教育	**知识目标：**要求学生系统掌握总体国家安全观的科学内涵、核心要义与理论体系，深入理解政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等各重点领域的基本内容、重要意义及当前面临的主要风险挑战；熟悉以《国家安全法》为统领的相关法律法规体系，知晓公民与组织在维护国家安全中的权利、义务和行为规范；并对当代国际战略格局、我国周边安全环境以及传统与非传统安全威胁交织的复杂态势形成基本认知。 **能力目标：**着重培养学生辨识危害国家安全行为的敏锐性和判断力，掌握防范抵御常见安全风险、维护信息与人身安全的基本方法与实用技能；使其能够在日常生活、学术研究、网络空间及未来职业活动中，自觉遵守法律法规，正确履行维护国家安全的责任；同时，提升其运用国家安全视角与思维，理性分析和研判社会热点事件、国际形势演变的能力，增强在复杂情境下的应急处置与自我保护能力。 **素质目标：**旨在引导学生深刻认识国家安全的极端重要性，树立坚定的国家意识、政权意识、制度认同和民族自豪感，筑牢国家安全底线思维；培育深厚的家国情怀与使命担当，形成高度的政治敏锐性、组织纪律性和法治观念；自觉抵制各种错误思潮和渗透破坏活动，将维护国家安全的内在要求，转化为持久稳定的价值追求、行为习惯与生活方式，最终成为国家安全的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。 **课程思政育人目标：**提升学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运	课程内容围绕总体国家安全观的核心要义，设置十大教学章节，具体包括：完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者等内容。	教学实施需坚持正确的政治方向，将价值引领贯穿始终。教学方法应灵活多样，综合运用课堂讲授、案例研讨、情景模拟、多媒体教学及线上资源，注重以生动案例增强教学实效。授课教师须具备过硬的政治素质、扎实的理论功底与必要的实践经验，鼓励实务专家参与教学。教学资源应选用权威教材，辅以规范的案例库、数字化课程及警示教育资料，有条件可组织实地教学。考核评价应采取过程性与终结性相结合的方式，侧重考查学生的知识理解、意识提升及实际问题分析能力，形式可包含课堂表现、案例分析报告、专题研讨与期末论文考查等。本课程应作为通识必修课或核心限选课开设，保障足额学时，并严格规范教学材料与案例的使用管理，遵守相关纪律要求。

		用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，构建起维护国家安全的实践能力。使学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。		
4	军事理论	**知识目标：**掌握基本的军事理论知识，了解中国国防政策和军事战略，认识信息化战争的特点与规律等。 **能力目标：**培养学生运用所学军事理论知识分析国内外军事事件的能力，以及独立判断和批判性思考的习惯。提升学生的战略思维能力和实际操作技能，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：激发学生对国家和民族的热爱之情，增强其作为公民的社会责任感和使命感；强化国防观念、国家安全意识与爱国主义精神。 **课程思政育人目标：**通过系统的知识传授和能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国家安全意识和国防观念，为未来成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括军事基础知识、军事思想、国家安全形势分析、战略环境、军事高技术、现代战争知识等。	本课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及习近平强军思想为指导，采用多媒体教学、案例研讨，使学生理解总体国家安全观，激发学生献身国防的热情、增强民族自豪感。
5	军训	**知识目标：**掌握基本的军事技能、完成基础军事训练。 **能力目标：**结合模拟演练和角色扮演等活动，提升学生的战略思维能力和实际操作技能，增强学生的团队意识和沟通协调能力，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：培养学生的纪律性和服从意识；强化团队协作精神，锻炼学生的意志力和毅力，培养其面对困难和挑战时不屈不挠的精神风貌，鼓励其为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。 **课程思政育人目标：**通过能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国防观念，为成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括队列、战术训练等军事技能训练。	循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。

6	计算机基础	**知识目标：**掌握计算机硬件组成和操作系统基本原理，理解常用办公软件功能特点，了解常用工具软件的分类及基本使用方法，拓展数字化办公技能，帮助学生系统掌握计算机领域的核心理论与前沿动态，为技能应用和职业发展奠定基础。 **能力目标：**培养计算机基本操作能力，熟练使用办公软件处理文档。提升网络应用和信息检索水平，具备解决常见计算机问题的技能。 **素质目标：**培养信息素养和数字思维，提高自主学习新技术能力。树立信息安全意识，养成规范使用计算机的良好习惯。 **课程思政育人目标：**融入科技创新案例，培养科技报国情怀。通过信息伦理教育，强化网络行为规范和责任意识。引导学生树立家国情怀、职业道德和社会责任感，最终实现“德才兼备、知行合一”的技术人才培养目标，为行业发展与社会进步输送兼具职业道德素养与专业技术能力的复合型人才。	课程包含计算机硬件基础、Windows 操作系统、Office 办公软件、网络基础等模块。重点培养文档处理、数据分析和演示汇报等实用技能，融入专业相关的计算机应用案例。结合新技术发展，介绍云计算、大数据等前沿技术概念。	教师需采用任务驱动教学法，设计贴近实际的应用场景。合理运用信息化教学手段，强化实操训练。学生需按时完成实践任务，主动探索软件功能。教学中要注重应用能力培养，突出计算机工具的实用价值,提升学生信息素养。
7	高等数学	**知识目标：**掌握函数、极限、导数等基础概念，理解微积分基本理论、数学建模方法，为专业课程奠定必要数学基础。 **能力目标：**培养数学运算和逻辑推理能力，提升运用数学工具解决实际问题的水平。增强数据分析和建模能力，适应未来职业发展需求。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度，提高抽象思维和创新能力。树立理论联系实际的观念，增强持续学习和自主探究意识。 **课程思政育人目标：**实现知识传授与价值引领的有机融合，培养学生养成求真务实、精益求精的态度，严谨对待学习与工作，通过融入数学史展现古今数学家的爱国情怀与奉献精神，厚植爱国主义情怀，在思维品质培养中以辩证思维解析数学概念，引导学生透过现象看本质，理解量变与质变、对立统一等规律，鼓励学生在数学问题求解中勇于创	课程包含函数与极限、导数与微分、积分及应用等基础模块。重点讲解工程实际问题中的数学应用，如最优化问题求解、变化率分析等。融入专业案例，开展数学建模实践，强化数学工具在专业领域的应用能力培养。	教师需结合专业需求设计教学内容，采用问题导向和案例教学方法。合理运用信息化手段，强化直观教学效果。学生需按时完成作业，积极参与课堂讨论。教学中要注重理论联系实际,突出数学应用价值,培养学生解决实际问题的能力。

		新，培养批判性思维和探索精神，同时通过团队合作解决数学建模等问题，增强学生的团队协作意识与社会责任感，使学生在掌握数学知识的同时，实现个人全面发展与社会价值统一。		
8	大学英语	**知识目标：**掌握基础词汇和核心语法，学习职场英语表达。了解英语国家文化常识，熟悉专业相关术语。 **能力目标：**培养学生掌握语言基础知识和语言技能，具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，提高英语应用能力，适应未来职业需求。 **素质目标：**培养自主学习意识，增强跨文化理解能力。树立终身学习理念，提高团队协作和沟通能力。 **课程思政育人目标：**融入工匠精神教育，培养职业操守。通过中外文化对比，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，正确对待中西方文化差异，增强文化自信和爱国情怀。	课程包含三大模块：基础英语模块重点训练日常交际和职场基础英语；专业英语模块针对不同专业需求，学习相关术语和场景对话；实践应用模块通过模拟职场情境，开展项目任务训练。教学内容突出实用性，融入大量真实职场案例，同时结合行业发展，介绍相关职业规范和标准。	对教师的要求：采用情景教学法，设计职场情境任务。结合信息化手段,注重实践能力培养。 对学生的要求：参与课堂活动,完成实践任务。利用网络资源自主学习，提升应用能力。
9	大学体育	**知识目标：**掌握体育运动基本理论知识，了解常见运动项目的规则与要领。学习科学锻炼方法和运动损伤预防知识，为终身体育锻炼奠定理论基础。 **能力目标：**发展学生基础运动技能，提升速度、力量、耐力等身体素质。培养 1-2 项运动特长，提升体育运动能力，提高职业体能水平。增强团队协作能力和体育竞赛组织能力。 **素质目标：**遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。 **课程思政育人目标**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授与价值引领相结合，树立健康第一的教育理念，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。培养学生顽强拼搏、奋斗有我的信念，激发学生提升身体素质的责任感。	基础体能训练提升身体素质；球类、田径等专项技能教学；特色项目如武术、健身操等。融入职业体能训练，结合专业特点设计教学内容。	教师需采用示范教学与分组练习相结合的方式，注重因材施教。合理运用信息化教学手段，创新教学方法。学生需按时出勤，积极参与训练，完成课后锻炼任务。教学过程中要注重安全教育，培养学生终身体育意识，营造积极向上的体育文化氛围。

10	大学生职业发展与就业指导	**知识目标：**掌握职业生涯规划基本理论，了解就业政策与劳动法规。学习求职材料制作规范，熟悉职场礼仪与职业素养要求。 **能力目标：**培养职业规划与决策能力，提升简历制作与面试技巧，提高学生求职应职技巧，增强就业信息获取能力，掌握职场适应与职业发展方法。 **素质目标：**分析当前大学生面临的就业形势，帮助学生及时了解就业市场的需求形势和国家、地方有关大学生就业的政策，按照社会需求确立就业心理，树立正确的就业观念和就业取向。 **课程思政育人目标：**通过加强就业形势和政策的宣传教育，引导广大学生深刻认识到党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实增强对国家保就业、稳增长工作的信心，充分感知国家在相关领域的坚实能力。	课程包含职业认知、职业规划、求职技能、职场适应四大模块。通过职业测评、行业分析、简历制作、模拟面试等实践活动，帮助学生了解职业世界，掌握求职技巧。结合专业特点，开展行业专家讲座、企业参观等特色教学活动，强化职业认知与规划能力。	教师需结合专业特色，采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，注重实践环节设计。学生需主动参与课堂活动，完成职业探索任务，积极进行自我认知与职业规划。教学过程中要注重个性化指导，针对不同学生特点提供差异化就业建议。
11	大学生心理健康教育	**知识目标：**掌握心理健康基本概念和标准，了解常见心理问题表现及成因。掌握情绪管理、压力应对等心理调适方法，增强自我认知能力。 **能力目标：**培养学生情绪调节与压力管理能力，提升人际沟通与冲突解决水平。使学生掌握心理自助技巧，具备初步心理问题识别与求助能力。 **素质目标**：培养学生积极乐观的人生态度，增强心理韧性和适应能力。树立正确的自我认知，形成健康的生活方式与行为习惯。 **课程思政育人目标：**坚持育心与育德相结合，引导学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态正确对待和处理成长中的心理困惑和问题，始终围绕社会主义核心价值观来发展和完善自身人格，将个人自我实现的追求与社会发展结合起来。	课程包含心理健康基础知识、情绪管理、人际交往、压力应对等模块。通过案例分析、团体辅导等形式，帮助学生掌握心理调适技能。结合学生特点，重点讲解职业心理适应、就业压力疏导等内容，提升学生心理素质。	教师需采用互动体验式教学，创设安全开放的课堂氛围。结合学生实际需求，设计实践性教学活动。学生需积极参与课堂互动，完成心理训练任务。教学中要注重隐私保护，引导学生科学看待心理问题，提升心理健康素养。

12	劳动教育	**知识目标**：培养基本劳动技能，提升实践操作能力。掌握团队协作方法，增强问题解决与创新应用能力，适应未来职业劳动需求。 **能力目标**：培育吃苦耐劳精神，树立劳动光荣意识。增强责任担当，培养勤俭节约品质，形成尊重劳动、热爱劳动的良好品格。 **素质目标**：培养学生的劳动观念，树立尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的意识；引导学生形成正确的劳动价值观，理解劳动的社会意义和个人价值；培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。 **课程思政育人目标**：弘扬劳模精神与工匠精神，强化劳动育人功能。引导学生做社会主义核心价值观的积极践行者，培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。	主要包括工具使用、设备操作等基础训练；实践环节组织校园服务、专业实习等多样化活动。结合专业特色，设计职业劳动项目，融入新技术、新工艺内容，提升学生劳动素养与职业适应能力。	教师需结合专业特点设计教学内容，注重劳动安全教育，规范操作流程。学生需积极参与劳动实践，认真完成劳动任务。教学过程中要突出劳动育人功能，强化劳动价值观教育，注重培养学生的劳动习惯和职业精神，促进德智体美劳全面发展。
13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	**知识目标**：全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质；系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。 **能力目标**：学会用马克思主义中国化理论成果分析和解决现实问题，把理论与实践、理想与现实、主观与客观统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。 **素质目标**：引导大学生树立科学的世界观、历史观、大局观，深刻理解“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力学习文化知识，增强自己的本领，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力。	课程包括三大知识模块：一是马克思主义中国化的科学内涵和理论成果；二是阐述毛泽东思想的时代背景、主要内容和历史地位；三是分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位。	通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化时代化最新理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力；矢志不渝听党话、跟党走，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。 教学以马克思主义中国化时代化为主线，以建设中国特色社会主义理论为重点，让学生了解马克思主义中国化时代化的科学内涵及其历史进程。让学生理解毛泽

				东思想是马克思主义中国化时代化第一次历史性飞跃的理论成果；邓小平理论是中国特色社会主义理论体系的开篇之作，是马克思主义中国化的重大理论成果；“三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器；科学发展观是发展中国特色社会主义所必须坚持的重大战略思想，必须长期坚持并不断发展。让学生掌握马克思主义中国化时代化的几大理论成果，并运用这几大理论成果分析问题和解决问题。
14	创新创业教育	**知识目标：**熟悉创新思维的内涵及其基本训练方法；了解商业模式设计要点，掌握常用的创新方法；掌握保护创新成果的方法；了解创新创业政策法规。 **能力目标：**培养创新思维与机会识别能力，提升商业计划书撰写水平，增强资源整合与项目管理能力，掌握创业风险防范与应对方法。 **素质目标：**培育开拓进取精神，树立正确的创业价值观。增强团队协作意识，培养抗压能力与责任担当，形成积极向上的创业心态。 **课程思政育人目标：**融入企业家精神教育，强化社会责任意识。通过创新创业案例培育家国情怀，引导学生将个人发展融入国家创新驱动发展战略。	课程包含创新思维训练、创业基础知识、商业计划设计、创业模拟实践四大模块。通过案例分析、工作坊等形式开展创新方法训练，组织商业模式设计、路演展示等实践活动。结合区域经济发展需求，引入真实创业项目，开展校企合作实践，强化学生创新创业能力培养。	教师需采用项目驱动式教学，设计真实创业情境任务。邀请企业家参与教学，保持教学内容的前沿性。学生需主动参与创新实践，完成商业计划设计。教学中要注重理论与实践结合，突出创新思维培养，强化创业伦理教育，提升学生创新创业综合素质。

15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	**知识目标**：学生能够从整体上把握习近平新时代中国特色社会主义思想，系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，进而增强对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 学生能够理解党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，掌握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵和基本特征。 学生能够深刻领会并掌握“十个明确”和“十四个坚持”的主要内容及相互关系，明确各项战略布局、发展理念等。 学生能够深刻领会党和国家在经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域的方针政策和重大战略部署。 学生能够深刻认识中国特色社会主义事业总体布局和战略布局，掌握实现中华民族伟大复兴的中国梦的丰富内涵和实现路径。 **能力目标：**通过马克思主义中国化新的理论成果的学习，学生提升运用习近平新时代中国特色社会主义思想正确表达思想观点的能力。 提升学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，分析和解决问题的能力，以及正确认识新时代中国特色社会主义建设中的各种矛盾和问题，把握事物发展客观规律的能力。 学生通过整体学习习近平新时代中国特色社会主义思想的各个方面及其相互关系，提升全面、系统地看待问题和分析问题的能力。 能坚定政治立场，在现实社会中提高政治辨别能力，有效抵制各种错误思潮；能对当前改革发展稳定、内政外交国防、世情国情党情有更加清晰的认识；能用所学理论指导自己的行为，提升综合素养和思想境界；能理解课程设置、熟悉课程标准，自觉拓展课外阅读范围，扩大自身知识视野。	课程主要的知识模块包括：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。	此门课程教学以马克思主义中国化时代化为核心线索，以习近平新时代中国特色社会主义思想为关键要点，帮助学生深入领会马克思主义中国化时代化的深刻内涵、历史演进以及重大意义。让学生明晰习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化时代化的最新理论成果，是中华文化和中国精神的时代精华，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。这一思想立足新时代的历史方位，对新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题进行了系统回答。让学生掌握“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”以及“六个必须坚持”等核心内容，理解“十个明确”是对新时代中国特色社会主义本质特征和发展规律的集中概括，“十四个坚持”是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，“十三个方面成就”展现了这一思想指导实践的卓越成效，“六个必须坚持”蕴含着其世界观和方法论。引导学生学会运用习近平新时

		素质目标：能自觉提升自身理论修养，带头践行社会主义核心价值观；能形成乐观、积极、健康、正确的情感、人格和社会责任感，提升人文素养；能在学习过程中总结经验方法，不断加深对社会实践的分析认知；能破除“本本主义”和“教条主义”的错误思想，善于从实际出发，培养形成强烈的批判思维和质疑精神，不迷信权威。 增强学生全面贯彻党的基本理论、基本路线和基本方略的自觉性和主动性。 增强学生对中国共产党领导和中国特色社会主义制度的政治认同感与拥护度，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 让学生深刻认识国家发展成就与自身责任，激发使命感，将个人发展与国家命运相连，为实现中国梦贡献力量。		代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法分析现实问题，在复杂多变的社会环境中把握方向，解决实际生活和学习中的难题，切实将理论知识转化为推动社会进步和个人成长的实践力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。
16	人工智能应用基础	**知识目标：**了解人工智能、AIGC基础、发展与应用；掌握大语言模型、提示词及多模态生成相关知识；知晓机器学习、深度学习、计算机视觉等基础；熟悉智能装备前沿应用，理解AI伦理法律与职业发展相关内容。 **能力目标：**能运用各类AI工具完成资料搜集、文案、图文音视频创作与文件解读；可构建简易机器学习模型，辨析AI伦理风险，借助AI开展职业规划，调研AI前沿成果。 **素质目标：**拓宽科技视野，激发创新思维，强化数据安全与法治意识，提升AI专业素养，树立职业规划意识。 **课程思政育人目标：**感悟我国AI发展成就，厚植家国与文化自信，恪	课程涵盖人工智能与AIGC的概念、发展、核心技术及应用；大语言模型工具选用、提示词技巧、文本质检、长文档与数据分析；AI图像、思维导图、语音音乐、视频生成的讲解与工具实操；AI伦理法律问题、治理原则，分析AI带来的职业机遇挑战，指导AI辅助职业规划。	遵循“教师引导，学生为主”原则，综合运用理论讲解、多媒体演示、场景模拟、课堂讨论、翻转课堂等教学手段。以理论讲授为基础，融合案例教学、任务驱动与项目式教学，依托国产AI工具组织实操实训。通过课堂演示、分组研讨，完成文案创作、多模态生成、模型实践等学习任务。引入AI行业案例与前沿素材，有机融入课程思政。实施线上线下混合教学，依托数字化资源拓展学习，组织小组调研探究，强化过程引导，兼顾理论掌握与实操训练，提升学生A应用能力与思

		守AI伦理，树立正确职业价值观，增强时代责任担当。		辨能力。
17	中国民俗剪纸技法	**知识目标：**了解剪纸的历史与文化内涵，掌握剪纸的基本知识。掌握剪纸艺术的历史渊源与文化内涵，了解不同地域的剪纸风格特点。学习传统剪纸纹样寓意，掌握基础剪纸工具使用方法与安全规范。 **能力目标：**学生能够熟练掌握剪纸的基本技法、剪纸的构图技巧，培养图案设计与剪刀运用能力，掌握对称、连续等基础剪纸技法。学会运用多种剪纸技法进行创作，鼓励学生在传统剪纸技法的基础上进行创新，结合现代设计理念和元素，创作出具有时代感和个性的剪纸作品。 **素质目标：**培育耐心细致的工作态度，提升审美鉴赏能力。增强文化自信，传承非遗技艺，培养创新思维与艺术表现力。 **课程思政育人目标：**通过剪纸艺术，弘扬中华优秀传统文化，增强民族自豪感。在技艺传承中培育工匠精神，树立文化传承的责任意识。	课程包含剪纸文化理论、基础技法训练、创意设计实践三大模块。理论部分讲解剪纸发展历史与地域特色；技法训练包括对称剪、镂空剪等基础技法；实践环节设计传统纹样临摹与创新作品制作。结合现代设计理念，融入专业特色，开展主题性剪纸创作，如节庆装饰、文创产品设计等实践项目。	教师需采用示范教学与个别指导相结合的方式，注重传统技艺的规范性。准备充足的教学素材与工具，创设良好的创作环境。学生需认真完成课堂练习，积极参与创作实践。教学中要突出文化传承价值，注重培养学生的审美能力与创新意识，鼓励将传统技艺与现代设计相结合。
18	影视与鉴赏	**知识目标：**掌握影视基础知识，了解影视艺术的基本概念、发展历程、主要类型和流派。掌握影视制作的基本流程，鉴赏不同类型影视作品的基本方法和技巧，掌握影视创作基本流程。 **能力目标：**培养影视作品分析鉴赏能力，提升视听语言理解水平。掌握影视评论写作方法，具备基础影视审美判断能力。 **素质目标：**培育艺术审美情趣，提高文化修养水平。增强创新思维能力，树立正确的价值观和艺术观。 **课程思政育人目标：**通过优秀影视作品弘扬社会主义核心价值观。在艺术鉴赏中增强文化自信，培养家国情怀和人文精神。	课程包含影视艺术基础理论、经典作品赏析、创作实践三个模块。理论部分讲解影视语言、类型特征等基础知识；赏析环节重点分析中外经典影片；实践模块组织短片创作、影评写作等活动。结合时代特色，选取反映社会发展的优秀作品，开展主题式影视教育活动。	教师需采用案例教学与互动讨论相结合的方式，精选具有教育意义的影视作品。学生需积极参与课堂讨论，完成鉴赏作业。教学中要注重价值引导，突出美育功能，培养学生批判性思维能力，提升艺术素养和人文情怀。
19	中国共产党简史	**知识目标：**把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗的重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人	课程内容包括中国共产党的创建和投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥	通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确

		民克服千难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。 **能力目标：**深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法，鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，力争解决现实社会遇到的各种问题。 **素质目标**：理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，并在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。	柱、夺取新民主主义革命的全国性胜利、中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立、社会主义建设的探索和曲折发展、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、把中国特色社会主义全面推向21世纪、在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代等。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的光辉历程，深刻领会党在各个历史时期取得的伟大成就和积累的宝贵经验。	的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，感悟党的伟大，做“青春心向党，踔厉奋发建新功”的新时代青年。

20	中华人民共和国简史	**知识目标：**了解当代中国社会主义革命、建设和改革的具体历史条件和历史方位，其对国际共产主义运动的贡献。全面了解新中国历史的发展进程、历史分期、主要成就、探索进程中的曲折及重要经验教训、历史启示。掌握观察、分析、解决社会问题的基本方法和历史思维及辩证思维的能力。了解新中国成立的历史背景、历史意义，新中国成立初期的内外形势。恢复国民经济、巩固新生政权的主要措施及成效。三大改造的主要过程、评价，“一五”计划的编制与实施。社会主义建设艰辛探索的主要过程、成就、失误及经验教训。 **能力目标：**学习新中国史研究的根本意义在于总结历史、立足现实、面向未来，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，总结治国理政经验，发挥思政育人功能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的理论支撑。 **素质目标：**引导学生了解在中国进行社会主义革命和建设的历史决定性及探索中主要成就、探索过程的艰辛曲折，坚定走中国特色社会主义道路的信念和信心；学会观察、分析和解决问题的科学方法，不断培养和提升辩证思维能力。	课程主要包括：新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放与中国特色社会主义的开创、建立社会主义市场经济体制和把中国特色社会主义全面推向21世纪、全面建设小康社会与新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代和实现中华民族伟大复兴的中国梦、决胜全面建成小康社会和开启全面建成社会主义现代化强国新征程等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。	通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。
21	改革开放简史	**知识目标：**帮助大学生了解我国改革开放的历史，把握一个国家、一个民族从贫穷落后到繁荣富强的规律，特别是党的十八大以来我国全面深化改革开放的新理念、新思想、新战略以及取得的重大成就和经验。掌握改革开放以来中国特色社会主义建设事业取得的历史性成就、作出的重大历史贡献，懂得进一步深化改革开放必须坚持的重要经验。 **能力目标：**帮助学生更加熟练地运用辩证唯物主义和历史唯物主义的	课程内容涵盖改革开放拉开大幕、改革开放全面展开、改革开放开创新局面、改革开放在科学发展中深化、改革开放进入新时代、坚定不移推进全面深化改革、坚定不移扩大高水平对外开放等。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及	通过专题讲授法、情境通过专题讲授法、情境教学法、案例教学法等，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。引导大学生在全面了解中国改革开放的历史进程中，中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初

		立场、观点、方法，全面正确认识我国改革开放取得的伟大成就，客观应对改革开放中的矛盾和问题，以更加积极主动的心态投身改革开放的伟大事业中。 **素质目标：**使学生能够充分理解我国改革开放各个时期的路线、政策和目标，增强自觉执行党的路线、方针、政策的自觉性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，把理论与实践、知与行统一起来，自觉投身于中国特色社会主义的伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。	改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。	心宗旨，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理，坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的实践中建功立业。
22	社会主义发展简史	**知识目标：**引导大学生深入认识空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的形成演进，了解世界与中国对社会主义道路和制度的探索实践，把握新时代中国特色社会主义的理论创新与伟大实践，不断增强对社会主义制度的认知，坚定制度自信。 **能力目标**：有助于大学生开阔眼界，扩大视野，增长知识，学会把中国特色社会主义理论置于社会主义发生、发展和演变的历史长河中加以认识和把握；有助于大学生全面总结社会主义历史经验，正确看待历史遗产，在总结和借鉴正反两方面社会主义历史经验的基础上，加深对中国特色社会主义理论体系的理解；有助于大学生划清科学社会主义与非科学社会主义的界线，提高大学生的鉴别、分析和批判能力。 **素质目标：**帮助大学生正确认识和理解社会主义制度的优越性，进一步增强大学生道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步提升大学生坚持和发展中国特色社会主义理论的自觉性和坚定性。	课程内容涵盖空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的创立及其实践、世界第一个社会主义国家的建立、社会主义从一国到多国发展与苏联模式、中国共产党对社会主义建设道路的探索、世界社会主义的曲折与奋起、中国特色社会主义开辟社会主义新纪元、中国特色社会主义进入新时代。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。	课堂教学应采用启发式、研讨式、案例式、参与式、体验式、实践式等方法，充分调动学生的主体作用。在课程组织上应将理论讲授和社会实践融合在一起，贴近生活，贴近实际，使学生在现实生活中感受到历史的气息，既能激发学生的学习兴趣，又有利于提高学生的认知、动手和研究能力，进而增强学生的爱国情怀、自信心和民族自豪感，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。

23	中华优秀传统文化	**知识目标：**掌握并传承中华优秀传统文化的基本内涵、主要内容、基本精神，了解了中国传统哲学、文学、仪式文化精髓，扩大学生视野，读懂更多的经典名著名篇，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。 **能力目标：**掌握鉴赏中华优秀传统文化及其载体的能力；养成传统美德、树立文化自信、掌握文化精粹；培养发掘中华优秀传统文化的生成规律和闪光点的能力；能坚持创造性转化、创新性发展中华优秀传统文化。 **素质目标：**培养学生具有对中华优秀传统文化的热爱敬畏之情；具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神；弘扬中华优秀传统文化，树立中华优秀传统文化是我们每一个中国人的血脉和灵魂的情感；提升人格修养，培养文化情怀，具有较好的审美情趣和审美能力，具备一定的优秀传统文化素养。	课程涵盖中华优秀传统文化的多个方面，包括传统文学、传统哲学、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、传统风俗、传统道德等。通过经典文献解读、历史故事讲述、艺术作品赏析等形式，系统介绍传统文化的基本内容与特点。同时，结合现代社会背景，探讨传统文化在当代的价值与应用，如道德伦理、社会治理、生态文明建设等方面的启示。	课堂上通过案例欣赏，要求学生积极参与课堂讨论，认真完成课后作业与阅读任务，深入理解并掌握课程知识。鼓励学生主动思考传统文化的现代意义，运用所学知识解决实际问题。同时，强调实践与体验的重要性，组织学生参与文化考察、艺术实践等活动，增强对传统文化的直观感受与亲身体验。通过多元化的考核方式，既系统介绍中国传统文化的基本精神和基本知识，又着力引导学生从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，全面评估学生的学习成效与综合素养。培养学生对民族文化的感情和担当大任的历史责任感。
24	中华民族共同体概论	**知识目标**：全面深入学习贯彻中央民族工作会议精神和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，了解中华民族共同体的历史和现实，认识中华民族共同体的内涵与特征等中华民族共同体的基本常识，从历史中把握中华民族共同体演变的千年历程，树立正确的中华民族历史观。 **能力目标**：引导学生牢固树立“休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共”的共同体理念，牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，不断巩固中华民族共同体思想基础。紧扣铸牢中华民族共同体意识的基本任务，自觉推动中华民族共同体建设。 **素质目标**：引导学生树立正确的中	课程共设十六讲，系统涵盖多方面内容：从中华民族共同体的基础理论、正确历史观树立入手，按史前至清前中期的历史脉络，梳理了中华民族共同体的起源、演进、初步形成、大交融、繁盛、内聚发展、大统合、稳固壮大及格局底定过程；随后聚焦近现代以来，讲述了1840—1919年国家转型与民族意识觉醒、1919—1949年先锋队引领下的民族新选择、1949—2012年新中国开启的民族新纪元，以及2012年至今新时代的民族共同体建设；最后以“文明新路与人类命运共同体”收束，形成完整的课程内容体系。	要求学生积极参与课堂讨论，深入理解中华民族共同体的核心理念与价值追求。鼓励学生主动查阅资料，拓宽知识面，深化对中华民族共同体构建的认识。通过课程考核，全面评估学生的学习成效与中华民族共同体意识的养成情况。达到增强学生学习知识、理论的兴趣和钻研理论的热情、提高学生运用所学知识分析问题和解决问题的能力，培养正确开展民族交往交流交融的态度、情感、能力，铸牢中华民族共同体意识。

		华民族历史观，不断增强“五个认同”，树立“四个与共”的理念，铸牢中华民族共同体意识，铸就中国心、铸造中华魂；学生能积极参与各民族交往交流交融；学生会思考在铸牢中华民族共同体意识的社会大势中规划人生蓝图，树立为中华民族伟大复兴贡献力量的高远理想，努力为实现中华民族复兴伟业贡献力量。		
25	语文	**知识目标：**掌握现代汉语基础知识和常用文体特征，了解文学鉴赏基本方法。学习实用写作规范，提升语言表达准确性，培养基础文学素养。 **能力目标：**培养阅读理解与书面表达能力，提升职场应用写作水平。增强口语交际能力，掌握专业文献阅读方法，适应职业发展需求。 **素质目标：**培育人文精神与审美情趣，提高文化修养。增强逻辑思维与创新意识，树立终身学习理念。 **课程思政育人目标：**通过经典作品传承中华优秀传统文化，培育文化自信。在语言训练中融入社会主义核心价值观教育。	课程包含现代汉语应用、文学鉴赏、实用写作三大模块。重点培养应用文写作、口语交际等实用技能，精选反映时代精神的文学作品。结合专业特色，设计职场情境语言训练，融入专业文献阅读指导，强化职业语文能力培养。	教师需采用任务驱动教学法，设计真实语言应用场景。学生需积极参与课堂活动，完成实践训练任务。教学中要注重学用结合，突出职业导向，强化语言应用能力培养，提升学生人文素养和职业竞争力。
26	物理	**知识目标：**掌握力学、热学、电磁学等经典物理核心概念与规律，了解其在高新技术和工程实践中的具体应用，构建必要的物理知识体系。 **能力目标：**能够运用物理原理分析和解决生产生活中的实际问题，具备基本的实验操作、数据处理和科学思维能力，提升技术应用与创新意识。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度、精益求精的工匠精神和探索未知的好奇心，为未来职业发展和终身学习奠定坚实基础。 **课程思政育人目标：**通过物理学史和科学家故事，弘扬科学精神和爱国情怀，培养职业道德、团队协作意识与社会责任感。	课程涵盖经典物理核心内容，包括质点力学、刚体转动、机械振动与波；热力学基础与理想气体状态方程；静电场、恒定磁场与电磁感应现象。教学内容注重与专业结合，通过案例分析介绍物理原理在工程技术（如机械、电气、汽车）中的典型应用，并安排基础物理实验以强化实践认知。	理论与实践并重，采用案例教学、项目驱动等方法，紧密联系专业实际和生活中的物理现象，激发学生兴趣。充分利用多媒体等信息化手段辅助教学，强化直观理解。注重培养学生动手操作、观察分析和解决实际问题的能力，鼓励团队协作与创新思维。

27	化学	**知识目标：**掌握物质结构、溶液化学、反应速率、电解质溶液等基本化学原理，熟悉常见元素及其化合物的性质与重要反应规律。 **能力目标：**能够规范进行基础化学实验操作，具备分析处理实验数据、鉴别常见物质及解决化工生产中一般性化学问题的实践能力。 **素质目标：**培养严谨细致、实事求是的科学作风，树立环保、安全、节约的意识，为未来从事相关技术工作奠定良好的职业素养基础。 **课程思政育人目标：**通过我国古代化工成就与现代科技发展案例，增强民族自豪感，培养绿色化学理念、社会责任感和职业道德。	教学内容涵盖物质结构基础；化学反应基本原理（能量、速率与平衡）；重要元素及其化合物（如金属、非金属）的性质与应用；溶液（电离、pH、胶体）与分析化学基础；有机化学入门（常见烃与烃的衍生物）。课程将紧密结合环境监测、材料加工、生物医药、日用化工等专业领域实例展开教学，并配套基础化学实验。	坚持“理论够用、重在应用”原则，采用项目化、案例式教学，将知识点融入专业实例和生活情境。充分利用演示实验等手段辅助教学，突出重点，化解难点。高度重视实验安全教育，严格规范学生操作流程,着重培养其观察、动手、分析和解决实际问题的综合能力。
28	职业素养	**知识目标：**系统的了解职业道德、职业礼仪、沟通协作、时间管理等基本规范与要求，理解职业角色定位与责任。 **能力目标：**能够有效进行职场沟通与团队协作，具备解决职场常见矛盾、管理情绪与压力及进行职业规划的实践能力。 **素质目标：**内化敬业、诚信、责任、专注的工匠精神，塑造阳光积极的职业心态，实现从“学生”到“职业人”的角色转变。 **课程思政育人目标：**培育社会主义核心价值观，强化劳动精神、劳模精神和工匠精神教育，树立正确的职业观、事业观和成才观。	课程涵盖职业意识与角色转换；职业道德与职业行为规范；职业礼仪与形象塑造；高效沟通与团队协作技巧；情绪管理与压力应对；时间管理与执行力培养；创新思维与解决问题能力；职业规划与终身学习。内容融合大量企业案例、情景模拟和项目任务。	以学生为中心，采用角色扮演、案例分析、小组讨论等互动方法，创设真实职场情境。邀请企业专家、优秀校友进课堂，分享实战经验。强化过程体验与反思，鼓励学生在实践活动中领悟并践行职业素养要求，注重行为习惯的养成教育。

（二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课程是需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程。包括：电工基础、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通车辆基

础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通员工职业素养等课程。

表 3 专业基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	电工基础	**知识目标：**让学生掌握电路结构、电学量计算与相关定律，熟悉电工材料特性、交直流电路差异及仪器仪表原理，构建扎实电学理论基础。**能力目标：**聚焦实操，使学生具备规范电工操作、电路检测与故障修复、简单电路设计搭建能力，同时掌握安全操作与应急处理方法。 **素质目标：**培养学生严谨态度、自主创新与团队协作能力，树立安全第一的责任意识，形成良好电工职业素养。 **课程思政育人目标：**通过行业成就与案例，厚植爱国情怀、传承工匠精神，培育法治责任意识与绿色发展理念，实现价值引领。	课程内容涵盖电路基础理论（电压/电流/电阻、电路模型）、直流电路分析（欧姆定律、基尔霍夫定律、等效变换）、交流电路特性（正弦量、RLC 电路、谐振）、三相电路连接与功率计算、电磁现象（磁场、电磁感应、变压器）及安全用电技术（接地保护、触电急救、火灾预防），注重理论与实际应用的结合。	教学需结合理论授课与实验操作，通过案例分析深化理解；学生需完成电路搭建、仪表测量等实验任务，掌握规范操作流程；融入安全规范与工程伦理教育，强化职业素养培养。
2	交通运输概论	**知识目标：**让学生掌握公路、铁路、水运等主流运输方式的特点与运营模式，了解交通运输系统构成及行业发展趋势，构建基础交通知识体系。 **能力目标：**侧重应用，使学生具备分析不同运输场景适配方案、识别交通运营基本问题的能力，掌握交通数据简单解读与应用方法。 **素质目标：**培养学生系统思维与全局意识，树立交通服务民生的理念，提升关注交通领域创新与安全的职业素养。 **课程思政育人目标：**通过我国交通建设成就与行业榜样事迹，厚植家国情怀，培育交通人责任担当与绿色交通发展理念。	绪论、公路运输、铁路运输、航空运输、水路运输、管道运输、城市交通运输系统、货物运输组织、交通运输安全、交通运输发展趋势。	结合实际案例讲解基本概念、基本理论和基本方法，使学生通过案例分析或参加实践掌握所学理论知识，培养其独立分析、判断和解决问题的能力。采用多媒体讲授，扩充讲课内容，变换教学形式，发挥学生主动性，争取更好的教学效果。

3	形体训练	**知识目标:** 让学生掌握形体训练的基础原理、常见动作规范（如站姿、坐姿矫正、拉伸技巧），了解不同训练方式对体态塑造的作用，构建基础形体认知体系。**能力目标:** 侧重实操，使学生具备独立完成基础形体训练动作、根据自身体态问题调整训练方案的能力，掌握科学热身与放松的方法。 **素质目标:** 培养学生的身体协调性与节奏感，树立健康审美与自律意识，提升对自身体态的关注度与改善意愿，形成良好运动习惯。 **课程思政育人目标:** 通过形体训练中“坚持精进” 的训练要求与团队协作项目，培育学生坚韧品格与集体荣誉感，传递 “健康体魄服务社会”的价值理念。	围绕形体矫正、柔韧性开发、力量训练和气质培养展开，主要包括四大模块：一是基础体态训练；二是柔韧性与协调性训练；三是肌肉力量与耐力训练；四是形体表现力训练。课程采用理论与实践结合的方式，融入现代体态矫正技术，并针对空乘专业需求设计差异化训练方案，确保学生获得个性化提升。	学生需按时参与课堂训练，完成每日体态矫正打卡（如靠墙站立），并提交阶段性体态对比报告。考核方式注重过程性评价，平时成绩包括出勤、课堂表现和训练日志，期末考核为综合展示。课程强调持续性练习，鼓励学生将训练融入日常生活，最终形成健康自然的体态习惯，实现形体与气质的全面提升。
4	城市轨道交通车辆基础	**知识目标:** 让学生掌握城市轨道交通车辆（如地铁、轻轨）的基本构造、核心系统（转向架、制动、牵引系统）功能，了解车辆运行原理与安全规范，构建基础车辆知识框架。 **能力目标:** 侧重应用，使学生具备识别车辆主要部件、判断简单故障现象的能力，掌握车辆日常检查与基础维护的操作方法，能解读车辆运行基础数据。 **素质目标:** 培养学生严谨细致的作业态度与安全责任意识，提升对城市轨道交通车辆领域的专业认同感，形成关注车辆技术创新与运营安全的职业素养。 **课程思政育人目标:** 通过我国城市轨道交通发展成就（如自主化车辆研发）与行业工匠事迹，厚植家国情怀，培育学生坚守岗位、保障民生出行的责任担当。	课程围绕城市轨道交通车辆（如地铁、轻轨）的总体构造、关键系统（转向架、制动系统、牵引供电、车门控制、空调等）展开，涵盖车辆动力传递原理、电气控制逻辑、运行安全标准及常见故障诊断方法，结合车辆检修流程、应急处理规范及智能化运维技术，强化理论与实践的综合应用。	教学需采用需结合理论授课与实验操作，学生需掌握车辆系统基础知识、仪器检测及故障排查基础知识；注重安全规范意识和工程实践能力的培养。
5	城市轨道交通服务	**知识目标:** 让学生掌握城市轨道交通（如地铁、轻轨）服务场景中的基础礼仪规范（仪容仪表、沟通话术、岗位礼仪），了解不同服务对象（乘客、同事）的礼仪需求，构建服务礼仪知	仪容仪表；仪态；服务用语；沟通技巧、服务注意事项等。	通过采用讲授和礼仪示范教学法，使学生掌握服务礼仪基本规范，强化服务意识与态度，提升沟通技巧与应变

	礼仪	识框架。 **能力目标：**侧重实操，使学生具备在售票、引导、应急等场景中规范运用服务礼仪的能力，掌握与乘客高效沟通、化解服务矛盾的方法，能适配不同场景调整服务礼仪方式。 **素质目标：**培养学生的服务意识与同理心，树立“乘客至上”的职业理念，提升情绪管理与细节把控能力，形成亲和、专业的服务职业素养。 **课程思政育人目标：**通过我国轨道交通服务标杆案例（如“雷锋式”服务班组）与民生服务理念，厚植敬业精神，培育学生以优质服务保障公众出行、助力城市文明建设的责任担当。		能力；注重细节，塑造专业形象；培养同理心，营造温馨舒适的乘客体验。
6	城市轨道交通通信与信号	**知识目标：**让学生掌握城市轨道交通通信系统（如无线通信、广播系统）与信号设备（如信号机、道岔）的基本构造和工作原理，了解信号控制流程与安全标准，构建通信信号基础认知体系。 **能力目标：**侧重实操应用，使学生具备识别通信与信号关键设备、判断简单故障现象的能力，掌握设备日常检查与基础参数调试方法，能解读信号系统基础运行数据。 **素质目标：**培养学生严谨细致的技术态度与安全生产意识，提升对城市轨道交通通信信号领域的专业认同感，形成关注技术创新与系统稳定性的职业素养。 **课程思政育人目标：**通过我国轨道交通通信信号技术自主化成就（如列控系统研发）与行业技术标兵事迹，厚植家国情怀，培育学生坚守技术岗位、保障轨道交通安全运行的责任担当。	传统信号设备的构成、功能及原理；介绍城市轨道交通信号；自动控制系统的基本组成及原理。	本课程主要采用讲授法、小组讨论法、教师指导等多种教学方法，辅助采用多媒体等现代教学方法。充分调动学生学习兴趣，促进学生积极思考与实践，使学生对城市轨道交通通信信号系统知识全面深入地掌握，进而促进学生职业能力的提高。
7	城市轨道交通客运服务	**知识目标：**让学生掌握城市轨道交通客运服务场景（如购票、引导、应急、问询）的核心英语词汇与常用句型，了解服务英语的礼仪表达规范，构建客运服务英语基础词汇与语法体系。	课程聚焦地铁、轻轨等城市轨道交通客运服务场景，涵盖票务咨询（购票、退票、换乘）、站内导引（方	教学采用情景模拟、角色扮演与多媒体资源结合的方式，通过案例演练与语音训练提升口语应用能力；学生需

	英语	**能力目标：**侧重实用沟通，使学生具备在客运服务场景中用英语进行简单交流（如解答乘客疑问、指引乘车路线、处理基础服务问题）的能力，掌握英语服务沟通中的倾听与回应技巧。 **素质目标：**培养学生的跨语言沟通意识与国际化服务视野，提升英语服务中的耐心与同理心，形成准确、得体使用英语开展客运服务的职业素养。 **课程思政育人目标：**通过我国城市轨道交通国际化服务案例（如多语言服务站点）与涉外服务榜样事迹，厚植职业自豪感，培育学生以专业英语服务展现中国城市文明、保障中外乘客出行的责任担当。	位指示、设施介绍）、列车广播（安全提示、到站播报）、突发事件应对（故障通报、紧急疏散）等场景的英语对话与术语，结合行业规范文本（如服务手册、应急预案）的阅读理解与模拟写作，融入跨文化交际礼仪及行业技术词汇拓展，强化实用性与场景适配性。	完成服务对话设计、广播词撰写及情景表演等实践任务，掌握标准化服务流程的英语表达；注重语言流畅度、服务规范性和跨文化沟通能力的综合培养。
8	轨道交通安全检查	**知识目标：**让学生掌握轨道交通安全检查的核心标准（如违禁品识别、安检流程规范）、常用设备（安检仪、手持探测器）的工作原理，了解安检法律法规与应急处置原则，构建安检基础认知体系。 **能力目标：**侧重实操应用，使学生具备规范操作安检设备、准确识别常见违禁品的能力，掌握安检场景中与乘客沟通解释、应对突发情况的方法，能按标准完成旅客及行李安检流程。 **素质目标：**培养学生严谨负责的安检态度与敏锐的安全防范意识，提升服务中的耐心与原则性，形成严守规范、高效细致开展安检工作的职业素养。 **课程思政育人目标：**通过我国轨道交通安检体系建设成就与 “安全卫士”榜样事迹，厚植职业使命感，培育学生以严格安检守护公众出行安全、维护城市交通秩序的责任担当。	课程内容包括： 安检流程（X 光机、手持探测仪）、危险品分类与识别、安检法律法规、应急事件（爆炸物、可疑物品）处理流程及安检数据分析。	课程通过案例分析、实操训练教学。要求学生掌握轨道交通安全检查安检设备操作和异常情况识别技能，掌握高铁公共场所安全检查的技能达到确保公共场所安全的目的。
9	城市轨道交通	**知识目标：**系统掌握城市轨道交通运营安全、服务规范、设备操作及应急处理等专业知识，形成完整的职业知	课程围绕轨道交通员工职业角色定位，涵盖职业道德与行业法	教学需采用案例研讨、角色模拟相结合的方式，引导学生参与服务

	员工职业素养	识体系。 **能力目标：**具备熟练的岗位操作技能、良好的沟通协调能力和突发事件的应急处置能力，能够高效、安全地完成各项运营任务。 **素质目标：**树立安全第一、乘客至上的服务理念，养成严谨守纪、爱岗敬业、团结协作的职业品格。 **课程思政育人目标：**将社会主义核心价值观融入职业素养教育，培养具有家国情怀、社会责任感和工匠精神的新时代轨道交通人才。	规、服务礼仪与乘客沟通技巧、安全责任与标准化作业流程、突发事件中的心理调适与应急响应、团队协作与跨部门联动机制等内容，结合典型案例分析企业文化建设、职业形象管理及服务纠纷处理策略，融入智能化服务趋势下的职业适应性训练。	场景还原、矛盾化解模拟及压力情境训练；要求学生掌握职业行为规范，能主动应用服务礼仪与沟通技巧解决实际问题；考核需综合评估职业认知水平、行为规范执行度及模拟实操表现，注重职业认同感与岗位适应力的持续提升。
10	城市轨道交通线路与站场	**知识目标：**系统掌握线网布局、站场设计规范、轨道结构与设备配置等核心知识，为后续专业学习和岗位实践奠定坚实基础。 **能力目标：**具备识读与绘制线路站场图、进行客流组织与设备布置优化的能力，能够独立完成站场运行参数的初步分析与改进方案设计。 **素质目标：**树立严谨细致的工程意识，培养安全至上、服务乘客的职业责任感和工匠精神，强化团队合作与持续改进意识。 **课程思政育人目标：**结合国家交通强国战略，引导学生厚植爱国情怀与使命感，将个人成长融入城市发展与人民出行福祉，做有责任、有担当的轨道交通建设者。	课程涵盖城市轨道交通线路分类与设计要素（如平纵断面设计、限界管理）、轨道结构组成（钢轨、道床、道岔、无缝线路技术）、站场功能分区（车站、车辆段、停车场）及流线组织、信号与供电设施布局、线路施工与养护技术等内容，结合典型工程案例解析线路规划矛盾协调、站场智能化升级及 BIM 技术应用，强化理论与工程实践的联系。	教学需融合课堂讲授、案例讲解，通过项目化任务引导学生完成线路或站场布局优化分析；要求学生掌握专业制图软件操作，能结合规范标准评估设计方案合理性；考核需突出对线路站场技术要点的理解深度、工程问题解决能力及安全规范意识的综合评价。

2.专业核心课程

专业核心课是根据高铁乘务、地铁服务、城市轨道交通服务等岗位，结合其他行业高级管理和服务的就业岗位，建立城市轨道交通运营管理专业核心课程，培养学生售检票、客流组织、行车作业、站内设备操作等方面的能力。包括：城市轨道交通机电

设备运用、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通应急处置等课程。

表 4 专业核心课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	城市轨道交通机电设备运用	**知识目标:** 全面掌握车辆、供电、信号、通风空调、电扶梯等机电系统的结构原理、运行参数及维保标准，形成跨系统的整体认知。 **能力目标:** 具备独立完成设备启停、故障诊断、应急处置及日常维护的操作与分析能力，能在突发情况下迅速恢复系统安全运行。 **素质目标:** 培养严谨规范、精益求精的工匠精神和安全至上、协同共享的职业态度，树立绿色节能与持续改进的责任意识。 **课程思政育人目标:** 以“交通强国、装备先行”为引领，厚植科技报国情怀，引导学生把个人技能提升与国家重大需求对接，培养学生成为具有民族自豪感与使命感的轨道交通机电守护者。	机电设备的基础理论（如供电、环控、消防、电扶梯、屏蔽门等系统的组成与原理）、核心设备技术（包括运行控制、联动逻辑及智能化应用）、运维管理（日常巡检、故障诊断与预防性维护）以及安全规范（国家标准、应急处理流程等）。	要求学生掌握供电、环控、电扶梯、屏蔽门、消防及 AFC 等系统的结构原理与操作规范，具备设备巡检、维护保养及故障应急处理能力，严格遵守安全操作规程，培养团队协作与责任意识，并通过理论考核与实操训练达到行业岗位技能标准。
2	城市轨道交通客运服务	**知识目标:** 系统掌握客运服务标准、乘客心理、票务流程及应急服务规范，构建以乘客为中心的知识体系。 **能力目标:** 具备高效服务、双语沟通、客流组织及突发事件处置的综合服务能力，能持续提升乘客出行体验与满意度。 **素质目标:** 树立“乘客至上、微笑服务”的职业理念，养成亲和、耐心、细致的服务品格和团队协作精神。 **课程思政育人目标:** 将“人民城市为人民”宗旨贯穿教学，引导学生厚植家国情怀与奉献精神，成为有温度、有担当的城市文明传播者。	客运服务基础（服务标准、职业礼仪）、票务操作（自动售票机、闸机使用与异常处理）、乘客服务（问询引导、特殊人群服务、投诉处理）、应急管理（大客流组织、突发事件处置）以及智能服务技术（信息化系统应用）等。	要求学生掌握客运服务标准、乘客沟通技巧、票务服务流程及应急事件处置规范，具备良好的服务意识与职业素养，能够熟练运用服务设备并处理乘客投诉，同时通过情景模拟与实践训练提升团队协作与突发事件应对能力，以满足城市轨道交通客运岗位的服务质量要求。
3	城市轨道交通	**知识目标:** 系统掌握客流预测、运行计划编制、车站客流组织及运力调配等核心理论与方法，构建科学高效的	车站导流设备设施运用；车站日常运作；客流调查与预测；车站客流组织疏	注重理论与实践结合，掌握客流预测、站务管理、应急预案

	客运组织	客运组织知识体系。 **能力目标：**具备数据采集分析、运行图优化、应急预案制定与现场调度指挥的综合能力，能在高峰期及突发事件中快速组织乘客安全有序出行。 **素质目标：**树立“以人为本、安全第一”的职业理念，养成严谨细致、协同高效、持续改进的工作作风和强烈的社会责任感。 **课程思政育人目标：**将“交通强国、服务人民”的时代使命融入教学，引导学生厚植家国情怀与奉献精神，培养具有大局意识和担当精神的新时代轨道交通客运组织者。	导；车站客流组织方案编制与分析；车站服务设施监管；现场乘客服务；乘客投诉与纠纷处理；站容环境保持；站务运作组织；票务组织与管理模拟面试；突发事件的应急处理。	等核心知识。通过案例分析、模拟演练等方法，培养学生组织协调、应急处理及服务意识。强调团队协作与创新能力，以适应轨道交通行业快速发展需求。
4	城市轨道交通行车组织	**知识目标：**掌握行车基础设备、运行图编制原理、调度指挥流程、正常/非正常行车组织规则、车辆段及施工管理规范、事故预防分析方法等核心理论知识。 **能力目标：**能够熟练操作信号系统及调度控制中心软硬件，独立编制运行图，执行行车调度与调车作业；具备非正常情况下列车运行组织、行车事故应急处理和系统故障快速响应的实操能力。 **素质目标：**培养严谨的安全责任意识、高效的团队协作与沟通能力，形成规范操作习惯和临场应变素质。 **课程思政育人目标：**强化“人民至上、安全第一”的职业信念，树立爱岗敬业的担当精神，深化规章意识和协作精神，筑牢守护城市公共交通生命线的责任感与使命感。	城市轨道交通行车基础设备；城市轨道交通运行图；城市轨道交通行车调度与调车工作；城市轨道交通正常情况下的行车组织；城市轨道交通非正常情况下的列车运行组织；车辆段行车组织；城市轨道交通施工作业组织；行车事故预防与分析等。车站行车值班员的工作职责；行车调度控制中心、车辆段的系统操作流程；行车事故处理和系统故障的应急处理。	注重实践，强化模拟演练，确保学生掌握应急处置能力，掌握行车基本理论，熟悉信号系统操作，理解调度指挥流程，培养安全意识，提升团队协作与沟通能力，为未来岗位需求打下坚实基础。
5	城市轨道交通票务管理	**知识目标：**掌握自动售检票系统（AFC）构成原理、售票/监票/补票作业规范、票务设备故障类型及乘客事务处理流程等核心知识。 **能力目标：**能独立操作票务设备进行售票、检票及人工点钞；具备票务异常（如设备故障、票务争议）快速响应与处置能力，熟练运用案例分析解决实际票务问题。 **素质目标：**培养细致严谨的操作习	自动售检票系统；售票作业；监票作业；补票作业；票务设备异常处理；售票作业；乘客事务处理；人工点钞。	教学中需注重理论和实践操作相结合的方法，结合实际案例，培养学生分析解决问题的能力，使学生掌握票务系统构成、售票、检票等核心技能，具备处理票务异常的能力。

		惯、高效的沟通服务意识及廉洁自律的职业操守，提升应对突发情况的应变能力。 **课程思政育人目标:** 树立“乘客为本、服务至上”的价值观，强化公平诚信的票务纪律意识，培养守护公共财产的责任感与窗口岗位的敬业精神。		
6	城市轨道交通应急处置	**知识目标:** 掌握典型突发事件（脱轨、断电、恐袭等）的应急预案框架、应急指挥体系构建逻辑、应急设备操作规范、事故上报与疏散流程、伤员急救及事后恢复机制，理解智能化应急系统（AI 监控、大数据预警）的应用及行业法规。 **能力目标:** 能独立编制基础应急预案，熟练操作消防、广播等应急设备；具备现场指挥决策、多角色协同救援、虚拟仿真推演及跨部门联动处置的实战能力，有效应用智能系统进行预警响应。 **素质目标:** 培养冷静果敢的应急心理素质、安全底线思维与风险预判能力，提化团队协作意识及跨岗位沟通效率。 **课程思政育人目标:** 厚植“生命至上、科学救援”的职业信仰，锤炼恪守法规的责任担当，弘扬临危不惧的奉献精神，筑牢守护公共安全的使命意识。	课程围绕城市轨道交通典型突发事件（如列车脱轨、供电中断、恐怖袭击等），解析应急预案编制框架、现场指挥体系搭建、应急设备（消防设施、紧急广播、逃生通道）的使用方法，涵盖事故上报流程、乘客疏散策略、伤员急救常识及事后恢复机制，结合虚拟仿真演练与真实案例分析，融入智能化应急管理系统（如 AI 监控、大数据预警）的应用场景及行业法规要求。	教学需采用“理论+模拟+实操”模式，通过沙盘推演、事故救援模拟及实地演练强化实战能力；要求学生能独立制定基础应急预案，熟练操作应急设备并完成多角色协同处置任务；考核侧重预案逻辑性、操作规范性及临场应变能力评估，注重安全底线思维与跨部门联动意识的培养。

3.专业拓展课程

专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。根据交通运输行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对客运服务等方面日益增加的需求，建立了城市轨道交通运营管理专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通班组管理、城市轨道交通客运服务手语、城市轨道交通列车驾驶实务、智能综合监控系统、智慧城轨运营管理、卫生防疫与急救技能、工程制图等课程构成专业拓展课。

表 5 专业拓展课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	城市轨道交通调度指挥	**知识目标:** 掌握运行图编制原理、调度规章体系、行车调整与冲突疏解技术、应急指挥流程（设备故障/突发事件）、信号系统（ATS 及联锁设备）操作规范及调度信息化平台应用逻辑。 **能力目标:** 能独立编制运行图并实时调整列车运行计划，熟练操作 ATS 等信号系统进行行车监控与调度；具备突发事件快速响应、多工种协同指挥及信息化平台综合应用能力，通过仿真演练提升决策效能。 **素质目标:** 培养全局统筹意识、高效精准的指挥作风、安全责任底线思维及多岗位协作沟通素养。 **课程思政育人目标:** 筑牢“调度为核、畅通为民”的职业信仰，强化恪守规章的执行力与守护城市动脉的使命感，锤炼科学决策、临危不乱的责任担当。	调度基础知识（运行图编制、调度规章）、行车调度技术（列车运行调整、冲突疏解）、应急指挥流程（设备故障、突发事件处置）、信号系统操作（ATS、联锁设备应用）以及调度信息化平台应用。	要求学生熟练掌握列车运行图编制、实时调度指挥及应急事件处置流程，具备 ATS 等信号系统的规范操作能力，能有效监控客流与协调多工种联动作业，同时通过仿真演练和案例分析强化安全责任意识与决策判断能力，最终达到行业调度岗位所需的专业技能与职业素养标准。
2	城市轨道交通班组管理	**知识目标:** 掌握班组组织架构设计原理、岗位职责划分规则、生产排班与标准化作业流程、安全管理工具（KYT/6S）应用规范、绩效激励方法及信息化管理工具功能。 **能力目标:** 能独立制定生产排班计划，运用安全管理工具开展风险防控和应急预案；具备现场协调、绩效评估及突发事件指挥能力，通过情景模拟实现团队高效	班组组织与职责（组织架构、岗位分工）、生产管理（排班计划、作业标准化）、安全管理（风险识别、应急预案）、团队建设（沟通技巧、绩效激励）以及信息化管理工具应用。	要求学生掌握班组组织架构、岗位职责划分及标准化作业流程，具备生产计划制定、现场协调与绩效管理能力，能够运用安全管理工具（如 KYT、6S）开展风险防控，并通过情景模拟和案例分析培养团队领导力与突发事件指挥能力，最终达到轨道交通基层管理岗位所需的综合管

		协作与资源调配。 **素质目标：** 培养制度化管理思维、标准化执行习惯、责任担当意识及沟通领导力，提升团队凝聚力与风险预判素养。 **课程思政育人目标：** 树立“基层稳则全局安”的管理理念，强化服务一线的奉献精神，筑牢规章执行的纪律底线，践行公平公正的团队协作价值观。		理素养与标准化执行要求。
3	城市轨道交通客运服务手语	**知识目标：** 掌握轨道交通场景核心手语词汇（数字/时间/票务/设施/安全指令）与情景句型结构，理解聋哑人文化特性及非肢体礼仪规范，熟悉行业服务标准与沟通禁忌。 **能力目标：** 能自然流畅运用手语完成购票引导、乘车咨询、紧急疏散通知等场景对话；具备手语对话设计、现场应变及跨文化沟通能力，通过实景演练确保表达准确性与服务适配性。 **素质目标：** 培养尊重包容的服务意识、细致敏锐的观察力、得体规范的非肢体礼仪（表情/手势节奏）及职业化沟通素养。 **课程思政育人目标：** 践行“无声服务，平等关爱”的人文理念，筑牢服务弱势群体的责任感，弘扬交通行业人文温度，树立包容共享的社会主义核心价值观。	课程围绕轨道交通客运服务场景，涵盖数字、方向、时间、票务（购票、退换票）、设施（安检、闸机、车厢）、安全警示（紧急疏散、故障通知）等基础手语词汇与句型，结合问询应答、乘车引导、突发事件沟通等情景对话训练，融入聋哑人文化认知、非肢体礼仪（表情、手势节奏）及行业服务规范，通过案例模拟与实景演练强化手语应用的准确性与服务适配性。	教学需采用“理论+情景+实操”模式，通过视频示范、角色扮演及情景模拟服务过程；学生需完成指定服务场景的手语对话设计、现场演示及互动反馈，掌握自然流畅的手语表达与应变技巧；考核侧重手语准确性、沟通效率及服务态度评价，注重文化尊重意识与职业服务规范的同步培养。
4	城市轨道交通列车驾驶实务	**知识目标：** 掌握列车核心构造（转向架、制动系统）原理、标准化驾驶作业流程（出勤检查/启动对标/精确停车）、信号系统（ATP/ATO 模式转换及故障应	列车构造与原理（转向架、制动系统等）、驾驶标准化作业（出勤检查、启动对标、精确停车）、信号系	要求学生熟练掌握列车构造原理、标准化驾驶操作流程及信号系统联动控制，具备精准对标停车、多模式驾驶转换和突发事

		对）逻辑与应急处理规范（突发事件处置、救援连挂）。 **能力目标:** 能精准执行列车启动、对标停靠及多模式驾驶转换;熟练操作信号系统并快速处置设备故障,通过模拟驾驶完成多场景应急演练,具备救援连挂等实战操作能力。 **素质目标:**培养严谨的安全规范执行习惯、沉着精准的操作心理素质、风险预判意识及情境快速决断力。 **课程思政育人目标:** 筑牢“万次操作零失误”的责任信仰，弘扬敬畏生命、守护安全的职业精神,践行精益求精的工匠品格与岗位使命感。	统认知(ATP/ATO 模式转换、信号故障应对）、应急处理（突发事件处置流程、救援连挂作业）以及模拟驾驶实训（多场景仿真演练）。	件应急处置能力，严格遵守安全作业规范，并通过模拟驾驶训练与跟岗实习强化心理素质与情境判断能力，最终达到轨道交通列车驾驶员岗位职业资格认证标准。
5	智能综合监控系统	**知识目标:** 掌握 ISCS 系统架构原理(硬件组成/网络拓扑/数据协议）、BAS/FAS/SCADA 等子系统功能集成逻辑、运维操作规范（人机交互/报警处理/远程控制）、数据分析方法（日志查询/趋势分析）及智能预警机制。 **能力目标:**能独立操作监控界面进行设备联动控制与报警处置;具备系统配置、故障智能诊断、应急远程调度能力,通过仿真平台完成子系统协同演练与故障模拟处置。 **素质目标:** 培养缜密的系统思维、规范的技术操作习惯、数据敏感度及运维安全风险预判意识。 **课程思政育人目标:** 践行“科技赋能、精准监控”的智慧运维理念,筑牢守护城市生命线的责任担当,培养精益求精的工匠精神与协同联动的全局观。	系统架构与原理（硬件组成、网络拓扑、数据交互协议）、功能模块应用（BAS/FAS/SCADA 子系统集成与联动）、运维操作技能（人机界面操作、报警信息处理、远程控制）、数据分析与故障诊断（日志查询、趋势分析、智能预警）以及仿真平台实训（系统配置、应急演练、故障模拟处置）。	要求学生掌握轨道交通 ISCS（智能综合监控系统）的架构原理、功能模块及联动逻辑，具备系统操作、设备监控、数据分析和故障诊断能力，熟悉 BAS（环境与设备监控）、FAS（火灾报警）等子系统的集成管理，并通过仿真平台实训强化应急指挥与系统维护技能，达到智能化运维岗位的技术要求。

6	智慧城轨运营管理	**知识目标:** 掌握智能调度（自动驾驶、客流预测）、设备智能运维（故障预警/健康管理）、数字化乘客服务（智能票务/信息终端）、能源优化及网络安全防护的核心技术原理，理解 5G 通信、数字孪生等技术在智慧车站/线网协同中的应用逻辑与行业标准。 **能力目标:** 能运用数据分析工具评估运营效率或推演故障场景，设计智能化服务解决方案；具备新技术适配性分析、系统协同优化及复杂运营问题的创新解决能力，通过案例模拟实现技术融合应用。 **素质目标:** 培养智慧化系统思维、前沿技术敏感度、数据安全伦理意识及可持续发展理念，强化多模块协同的前瞻性管理素养。 **课程思政育人目标:** 践行“科技赋能、服务为民”的创新观，筑牢网络安全责任底线，弘扬绿色集约的可持续发展精神，培养技术应用与人文伦理协同发展的职业价值观。	课程聚焦智慧城轨的运营管理体系，涵盖智能调度系统（列车自动驾驶、实时客流预测）、设备智能运维（故障预警、健康管理）、乘客服务数字化（智能票务、信息服务终端）、能源管理优化及网络安全防护等内容，结合 5G 通信、数字孪生等技术应用案例，分析智慧车站、智慧线网的全流程协同机制，融入行业标准与可持续发展理念。	教学需案例研讨、角色模拟相结合的方式；要求学生能运用数据分析工具完成运营效率评估或故障模拟推演，设计智能化服务方案；考核侧重技术应用逻辑性、系统思维及解决复杂运营问题的创新能力，强调新技术适配性与行业伦理的双重导向。
7	卫生防疫与急救技能	**知识目标:** 掌握传染病传播机制、个人防护装备规范、公共场所消毒流程、急救技术（CPR/AED 操作/创伤处理）及突发公共卫生事件应急管理法规与伦理准则。 **能力目标:** 能规范完成伤口处理、骨折固定、心肺复苏等急救	课程涵盖卫生防疫基础知识（传染病传播途径、预防接种、个人防护装备使用）、公共场所消毒流程、急救技能（CPR、AED 操作、气道异物处理、骨折固定、烧伤烫伤急救）、流行病学调	教学需采用理论讲授、情景模拟与实操训练相结合模式，通过标准化急救模型演练、防疫场景角色扮演及真实案例复盘深化技能应用；要求学生熟练掌握急救操作流程，能独立完成基础伤情评估与紧急处理，并协作完成群体性

		操作;具备独立开展基础伤情评估、群体事件初步防控、流行病学调查及消毒防疫执行能力,通过情景模拟强化时效性与协作处置效能。 **素质目标:** 培养科学防疫意识、规范操作习惯、临场应变心理素质及人文关怀精神,提升安全责任与团队协作素养。 **课程思政育人目标:** 践行“人民至上、生命至上”的价值导向,筑牢守护公共健康的职业使命感,弘扬救死扶伤的奉献精神,强化依法防疫的责任担当与尊重生命的伦理意识。	查要点及突发公共卫生事件(如疫情、食物中毒)的应急管理流程,结合案例分析急救伦理、法律法规及心理疏导技巧,强化实操场景的规范性与时效性。	事件的初步防控;考核侧重操作规范性、应急判断力及防疫知识迁移能力,注重安全意识与人文关怀的双重培养。
8	工程制图	**知识目标:** 掌握投影原理、轴测图与三视图绘制规范,理解组合体表达、建筑/结构施工图及给排水工程图制图标准,熟悉标高投影等工程表达方法。 **能力目标:** 能运用 AutoCAD 软件精确绘制施工图,具备空间形体拆解建模、手工与计算机制图双技能,通过模型实训培养工程图纸的阅读转化与造型设计能力。 **素质目标:** 塑造严谨精准的制图标准意识、立体空间思维习惯、工程美学素养及规范操作职业习惯。 **课程思政育人目标:** 厚植“毫厘匠心筑基石”的职业信仰,践行工程领域的科学严谨精神,培养精益求精的工匠品格,强化国家标准化建设的责任担当。	制图的基本知识和技能;投影的基本知识;点、直线、平面的投影;轴测图;立体表面交线;组合体的投影;工程形体的表达方式;标高投影;建筑施工图;结构施工图;给水排水工程图。	教学方式分课堂教学、上机实训和课外辅导三部分。其中,教学尽量采用启发式教学及与同学们互动方法进行;多给同学们看模型实物讲解;并指导同学们利用模型和 AutoCAD 软件进行上机实训操作。利用课前、课后等课余时间及时答疑,给同学们创造更多的习题练习时间及在绘图室里绘图的机会,通过本课程的学习,切实培养同学们的标准意识、手工和计算机绘图能力、空间形体的形象思维能力和造型设计能力。

4.实践性教学环节 : 毕业设计、岗位实习。

表 6 实践性教学环节课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	毕业设计	**知识目标：** 整合专业课程知识体系，掌握选题领域的前沿动态与行业标准，理解科研方法或工程设计规范。 **能力目标：** 具备独立完成课题研究、方案设计或技术开发的实践能力；通过调研分析、数据建模、成果论证等全流程训练，形成科研写作、创新思维及复杂问题解决能力。 **素质目标：** 培养严谨的学术规范意识、跨学科协作素养、知识产权保护观念及持续学习的职业潜力。 **课程思政育人目标：** 厚植“知行合一、科技报国”的科研担当，锤炼求真务实的治学品格，强化服务城轨行业发展的责任使命感，践行创新成果转化与社会价值并重的职业价值观。	毕业作品设计；毕业设计报告书编写。	毕业设计课程要求学生综合运用所学知识，独立完成选题研究或项目设计，培养创新思维、科研能力和解决问题的能力，确保成果具有实际应用价值或学术贡献，达到专业培养目标。
2	岗位实习	**知识目标：** 理解高铁、地铁及轨交服务岗位的作业标准、安全规范及服务流程，掌握企业规章制度与岗位职责核心要点。 **能力目标：** 通过一线实操熟练掌握票务处理、乘客引导、应急处置等岗位技能，具备独立解决服务现场实际问题的执行能力。 **素质目标：** 培养职业化服务意识、团队协作精神、沟通应变能力及吃苦耐劳的敬业品质。 **课程思政育人目标：** 筑牢“服务民生、奉献社会”的职业信仰，践行基层岗位的责任担当，弘扬爱岗敬业的劳动精神，强化服务人民出行的使命感。	高铁乘务岗位实习、地铁服务岗位实习、城市轨道交通服务岗位实习。	强调理论与实践结合，要求学生深入企业一线，通过参与实际工作任务，掌握岗位技能，增强职业素养，培养解决问题的能力与团队协作精神，为职业生涯奠定坚实基础。

（三）第二课堂素质教育课

第二课堂素质教育课包括思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、专业技能特长等其他各类课程及活动。

表 7 第二课堂素质教育课安排表

模块	内容	性质	组织实施	认定者	计分标准	备注
思想成长	1.思想政治教育主题讲座、形势与政策报告会 2.爱国主义教育活动 3.党团组织生活 4.党团培训 5.青年大学习	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	第二课堂成绩由网络管理系统(到梦空间)实时记录，学生在大一、大二期间积分达60分及以上，可获4学分。
实践实习	1.暑期“三下乡”社会实践活动 2.寒暑假“返家乡”实践活动 3.企业见习实践 4.上级、校院交予专项工作项目实践活动含兼挂职锻炼 5.新闻宣传报道被学校、学院采用或转发 6.晨读 7.劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育 8.实践活动的相关荣誉	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
创新创业	1.发表文章、出版专著 2.发明专利 3.创新创业项目竞赛 4.创新创业项目培训 5.创新创业课程、讲座 6.自主创业	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
志愿公益	1.校级、学院、社团、班级等学生组织开展的志愿服务活动 2.无偿献血活动 3.捐献造血干细胞 4.相关公益类宣传讲座、报告会等志愿服务表彰 5.公益劳动	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
文体活动	1.文艺竞赛 2.体育竞赛 3.文艺演出 4.体育活动 5.文体讲座	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
工作履历	1.团学干部任职 2.团学先进个人 3.勤工俭学 4.社会任职 5.退伍军人	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	

技能特长	1.职业资格证书 2.职业技能证书 3.机动车驾驶证 4.从业人员上岗资格证 5.技能比赛获奖	自选	组 织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
其他	1.其他证书（社会职业类证书） 2.校内各单位其他类型活动 3.升旗仪式工作人员	自选	组 织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	

八、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

教学周数分配表每学期总周数合计应为 20 周，各学期教学周数应与教学计划进程表一致，军训、入学教育、考试环节、实习开展、毕业设计、社会实践及毕业教育等，学期合计周数为 20 周。

表 8 教育活动时间分配表（单位：周）

学年 周数 项目	一		二		三	
	1	2	3	4	5	6
课堂教学	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18
考试	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20
军训	1-2					
入学教育	3-8					
毕业设计					1-18	
岗位实习					1-20	1-18
社会实践	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20
毕业教育						18-19
学期教学总周数	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为 2850 学时。其中理论教学 1340 学时，占 47.02%；实践教学 1510 学时，占 52.98%，其中岗位实习时间累计一般为 6 个月。公共基础课 990 学时，占 34.74%；选修课 288 学时，占 10.11%。

表 9 课程学时、学分分配表

课程类别		课程性质	学分	占专业总学分比例	学时				
					合计	理论教学		实践教学	
						学时	占专业总学时比例（%）	学时	占专业总学时比例（%）
公共基础课		必修	46	30.07%	862	472	16.56%	390	13.68%
		选修	8	5.23%	128	96	3.37%	32	1.12%
		小计	54	35.29%	990	568	19.93%	422	14.81%
专业课	专业基础课	必修	40	26.14%	720	408	14.32%	312	10.95%
	专业核心课	必修	26	16.99%	468	284	9.96%	184	6.46%
	专业拓展课	选修	10	6.54%	160	60	2.11%	100	3.51%
	实践教学环节	必修	23	15.03%	512	20	0.70%	492	17.26%
	小计		99	64.71%	1860	772	27.09%	1088	38.18%
合计			153	100%	2850	1340	47.02%	1510	52.98%

（三）教学计划进程

表 10 教学计划进程安排表

课程类型		序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和周学时						考核类型
						合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
公共基础课	必修	1	1B410101101	思想道德与法治	3	48	36	12	4						考试
		2	1A410101102	形势与政策	1	32	32	0	1 到 4 学期开课，每学期 8 学时。						考查
		3	1A410101103	国家安全教育	1	16	16	0	2						考查
		4	1A410101104	军事理论	2	36	36	0	2						考查
		5	1C410101105	军训	2	112	0	112	第 1 学期						考查
		6	1B410101106	计算机基础	4	64	32	32	4						考查
		7	1A410101107	高等数学	4	64	64	0	2	2					考试
		8	1B410101108	大学英语	8	128	104	24	4	4					考试
		9	1C410101109	大学体育	8	144	0	144	2	2	2	2			考查
		10	1B410101110	大学生职业发展与就业指导	2	36	18	18	2		2				考查
		11	1B410101111	大学生心理健康教育	2	32	20	12		2					考查
		12	1B410101112	劳动教育	1	18	10	8	2						考查
		13	1B410101113	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2				考试
		14	1B410101114	创新创业教育	2	32	20	12	2						考查

		15	1B410101115	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	52	48	4							考试
		16	1B410101116	人工智能应用基础	1	16	8	8		2					考查
	选修	1	1B410101201	中国民俗剪纸技法	2	32	0	32	公共选修课最低学分要求为 8 学分，其中要求 2 个学分为思政选修课学分。						考查
		2	1B410101202	影视与鉴赏	2	32	32	0							考查
		3	1B410101203	中华优秀传统文化	2	32	32	0							考查
		4	1B410101204	中国共产党简史	2	32	32	0							考查
		5	1B410101205	改革开放简史	2	32	32	0							考查
		6	1B410101206	中华人民共和国简史	2	32	32	0							考查
		7	1B410101207	社会主义发展简史	2	32	32	0							考查
		8	1B410101208	中华民族共同体概论	2	32	32	0							考查
		9	1B410101210	语文	2	32	32	0							考查
		10	1B410101211	物理	2	32	32	0							考查
		11	1B410101212	化学	2	32	32	0							考查
	公共必修课程学分、学时小计				46	862	472	390							
	公共必修课程学分、学时占比				30.07%	30.25%	16.56%	13.68%							
	公共选修课程学分、学时小计				8	128	96	32							
	公共选修课程学分、学时占比				5.23%	4.49%	3.37%	1.12%							
专业课	专业基础课	必修	1	6B500606301	电工基础	4	72	44	28	4						考试
			2	6B500113301	交通运输概论	4	72	44	28	4						考试
			3	6B500606303	形体训练	4	72	28	44	4						考查
			4	6B500606304	城市轨道交通车辆基础	4	72	44	28		4					考试
			5	6B500606305	城市轨道交通服务礼仪	4	72	28	44		4					考查
			6	6B500606306	城市轨道交通通信与信号	4	72	44	28			4				考试
			7	6B500606307	城市轨道交通客运服务英语	4	72	44	28			4				考试
			8	6B500606308	轨道交通安全检查	4	72	44	28			4				考试
			9	6B500606309	城市轨道交通员工职业素养	4	72	44	28				2			考试
			10	6B500606310	城市轨道交通线路与站场	4	72	44	28				4			考试
	专业核心课	必修	1	6B500606401	城市轨道交通机电设备运用	6	108	64	44	6						考试
			2	6B500606402	城市轨道交通客运服务	4	72	44	28		4					考试
			3	6B500606403	城市轨道交通客运组织	4	72	44	28			4				考试
			4	6B500606404	城市轨道交通行车组织	4	72	44	28			4				考试
			5	6B500606405	城市轨道交通票务管理	4	72	44	28				4			考试
			6	6B500606406	城市轨道交通应急处置	4	72	44	28				4			考试
	专业拓展	选修	1	6B500606501	城市轨道交通调度指挥	2	32	12	20	专业拓展课最低学分要求为 10 学分						考查
			2	6B500606502	城市轨道交通班组管理	2	32	12	20							考查
			3	6B500606503	城市轨道交通客运服务手语	2	32	12	20							考查
			4	6B500606504	城市轨道交通列车驾驶实务	2	32	12	20							考查

	课		5	6B500606505	智能综合监控系统	2	32	12	20								考查
			6	6B500606506	智慧城轨运营管理	2	32	12	20								考查
			7	6B500606507	卫生防疫与急救技能	2	32	12	20								考查
			8	6B500606508	工程制图	2	32	12	20								考查
	实践性教学环节	必修	1	1B410101601	毕业设计	5	80	20	60					20			考查
			2	1C410101602	岗位实习	18	432	0	432								考查
专业必修课程学分、学时小计						89	1700	712	988								
专业必修课程学分、学时占比						58.17%	59.65%	24.98%	34.67%								
专业拓展课程学分、学时小计						10	160	60	100								
专业拓展课程学分、学时占比						6.54%	5.61%	2.11%	3.51%								
总学分、学时合计						153	2850	1340	1510								

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于60%,高级职称专任教师的比例不低于20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）专业带头人

专业带头人原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外城市轨道交通工程建筑行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。本专

业带头人为凌壮志，副高职称，负责本专业的规划与建设、主持专业人才培养方案、课程标准的制定与修订、教材、专业教学标准、专业认证体系的建设工作、负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定等工作。

（三）专任教师

专任教师具有高校教师资格；原则上具有土木工程、城市地下空间工程等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

（四）兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

十、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表 11 校内实训资源列表

序号	实验实训室名称	实训适用课程	实训项目	主要设备名称及配置数量	工位数
1	形体礼仪实训室	城市轨道交通服务礼仪	服务礼仪培训	把杆、通体墙面镜、瑜伽垫、形体棒	60
2	列车工作实训室	城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织	站务员实训、行车值班员实训	疏散梯 1 套、平过板 1 套	60
3	售票工作实训室	城市轨道交通票务管理	票务实训	售票台 5 套	60
4	轨道交通沙盘实训	智慧城轨运营管理、城市轨道交通调度	调度员工作实训	地铁运营控制中心模拟系统 1 套、车站控制室模拟系统 1 套、车辆段调度操作平台 1 套	60

3.校外实训资源

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地 2 个以上；能够开展票务系统操作、急救与消防设备操作、站台门与车门操作、综合监控系统操作等实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

表 12 校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	合作内容	接纳学生实习人次
1	广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地	百色市火车站	开展城市轨道交通运营核心岗位实习，覆盖票务售卖与审核、站厅站务管理、客运组织与疏导等实操内容；建立深度校企合作机制，企业派驻资深站务运营导师指导实习，同步对接专业核心课程实践环节，助力学生熟练掌握轨道交通运营服务规范与岗位实操技能	60
2	广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地	平果市火车站	聚焦城市轨道交通客运服务与站务运营岗位实习，包含客流监测与疏导、站台安全管控、票务系统操作与维护等实践模块；深化校企协同育人，企业提供真实运营场景实训，配合专业开展实习课程设计与考核评价，提升学生岗位适配能力与运营服务综合素养	60
3	广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地	广西华信中安保安服务有限公司	开展城市轨道交通站点安全保卫相关岗位实习，涉及站点安全巡查、应急处置、秩序维护等实践内容；推进深度合作，企业提供安保技能专项培训，结合轨道交通运营安全规范开展实操教学，协助专业完善安全管理方向实践教学体系	60
4	广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地	广东中保保安服务有限公司	提供城市轨道交通相关安保岗位实习，涵盖站点日常安保值守、客流秩序维护、安全隐患排查等实践任务；深化校企合作，企业派驻专业安保教官指导实习，对接专业安全管理课程需求，开展定制化实训教学，提升学生安全服务实操能力	60

（二）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，优先选用国家规划教材、国家优秀教材及近三年最新版规范教材，确保教材内容与人才培养方案、教学大纲匹配，注重实践性与时效性；专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。强化意识形态审查，杜绝政治导向问题或内容陈旧、拼凑的教材。

教材应充分反映本专业职业活动特点，结合职业技能等级证书考取需要，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新职业标准、新工作规范、新知识技能及时纳入教材，使教材更贴近本专业的发展和实际需要。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册、专业类图书、实务案例类图书、专业学术期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（三）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（四）学习评价

1.课程考核方法

课程的考核一般分为考试评价、考查评价、鉴定评价、评语评价和答辩评价五种形式。考核评价须根据国家有关规定、课程标准及教学特点确定相应形式，可采取笔试、技能测试、机考、口试、面试等中的一种或多种方式进行。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下:

（1）A 类课程成绩构成（纯理论）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

（2）B 类课程成绩构成（理论+实践）

总成绩=期末成绩 × 40%+平时成绩 × 60%

（3）C 类课程成绩构成（纯实践）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行

业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

十一、质量保障

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、人才培养方案更新及资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全教学检查、领导听课、期末教学质量评价等制度，建立与企业联动的实习实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研室建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

（一）学分要求

本专业要求学生根据人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格且修满至少153学分。其中，必修课135学分，选修课18学分。公共必修课46学分，公共选修课8学分。专业必修课89学分，专业选修课10学分。

（二）职业类证书要求

将八大员等职业证书纳入培养要求，鼓励学生考取相关证书。通过职业证书的考取，提高学生的专业技能和就业竞争力，使学生更好地适应社会和企业的需求。

学生接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分，以支撑学生未来在就业、创业、学业等方面持续发展。

表 13　城市轨道交通运营管理专业职业证书一览表

序号	证书名称	发证机构	备注
1	施工员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
2	质量员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
3	安全员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
4	标准员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
5	材料员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
6	机械员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
7	劳务员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
8	资料员	广西住房和城乡建设厅培训中心	自愿
9	AutoCAD 机械设计	百色市职业技能鉴定中心	自愿
10	砌筑工（初级）	百色市职业技能鉴定中心	自愿

（三）综合素质要求

经鉴定思想品德符合要求，国家学生体质健康测试合格，掌握本专业知识和技术技能，积极参加社会实践活动，具备职业综合素质和行动能力。